

29.05.2025.

Javno pismo upućeno:

Medijima i novinarima

Strukovnim udrugama računovođa i knjigovođa

Udruzi Glas poduzetnika

Poreznoj upravi

Digitalna reforma? Trenutno samo digitalni kaos. Knjigovođe i svi korisnici ePorezne: "Ne želimo više besplatno testirati nefunkcionalan sustav"

UVOD:

Od 12. svibnja 2025., dana kada je pušten u rad novi informacijski sustav Porezne uprave, knjigovođe, računovođe i svi korisnici ePorezne, svakodnevno trpe zastoje u radu, gubitak vremena, nemogućnost izvršavanja obveza te ozbiljne funkcionalne poteškoće koje su izravna posljedica nespremnog i nedovoljno testiranog sustava. Projekt porezne uprave NPOO projekt C2.3. R3-113 „Digitalna transformacija Porezne uprave“ čiji je cilj modernizacija informacijskog sustava, financira se iz EU fondova, vrijednost projekta je 56.572.762,36 EUR. Ovim projektom najavljeno je da će „svi procesi biti pojednostavljeni i ubrzani“, s većom učinkovitošću te smanjenjem opterećenja poreznih obveznika.

U stvarnosti, korisnici su dobili sustav koji ne funkcionira ni u temeljnim svakodnevnim funkcijama. Nije bilo prethodne komunikacije sa strukom koja ga koristi svakodnevno, niti edukacije. Novi sustav ePorezna donio je brojne tehničke probleme, kašnjenja, netočne obračune i nepraktično, neintuitivno korisničko sučelje. Knjigovodstveni uredi dnevno troše sate na pokušaje izvršenja osnovnih obaveza, prijavljujući greške, dok usluga prema krajnjim korisnicima trpi.

TIJELO PISMA:

Otvoreno javno pismo koje smo ranije poslali institucijama ostalo je bez odgovora i za pošiljatelja, i za adresata. Kao nadopuna, provedena je anketa u kojoj je sudjelovalo 2.364 sudionika. Većina ih je potvrdila nužnost hitnog djelovanja i izrazila nezadovoljstvo. U anketi su prikupljena 394 konkretna komentara korisnika sustava, svi su dostavljeni nadležnima.

Korisnici su također putem web-forme „Pišite nam“ prijavljivali greške u sustavu. S e-mail adrese informiranje@porezna-uprava.hr, 22.05.2025. stigao je odgovor u kojem se između ostalog navodi: „naglašavamo da u ostalim dijelovima sustava obuhvaćenima, ovim valom produkcije, među kojima su porezno knjigovodstvena kartica, generiranje platnih naloga, elektroničko potpisivanje, te rad ostalih obrazaca i internih servisa, nisu uočene niti su nam prijavljene poteškoće, a kontinuirano nadzorno praćenje potvrđuje uredan rad svih registara i usluga“.

Međutim, ovaj službeni odgovor potpuno zanemaruje stvarnost s terena, gdje su korisnici svakodnevno suočeni s greškama, zastoјima i nemogućnošću izvršavanja osnovnih funkcija. Čini se kao da Porezna uprava ili nije u potpunosti upoznata s problemima, ili ih namjerno umanjuje, što dodatno produbljuje nepovjerenje i frustraciju svih korisnika sustava.

U međuvremenu, Porezna uprava izvršila je tek manje, tzv. kozmetičke izmjene. Ključni problemi i dalje su prisutni, sustav i dalje ne funkcionira u osnovnim segmentima svakodnevnog rada.

ZAKLJUČAK:

Ovim javnim pismom pozivamo medije da istraže zašto je projekt vrijedan više od 56 milijuna eura postao kaos i izvor problema, a ne rješenja. Pozivamo sve udruge računovođa, Udrugu Glas poduzetnika i sve druge korisnike ePorezne da se aktivno uključe. Sustav ePorezna nije problem jednog zanimanja. To je zajednički alat i svi zaslužujemo da funkcionira, odmah.

Hvala svima koji su se do sada uključili!

Jer ne želimo više besplatno testirati tuđe skupe i nedovršene alate. Naše vrijeme je dragocjeno.

U potpisu:

POKRET korisnika ePorezne, knjigovođe, računovođe i poduzetnici koji svakodnevno rade unutar sustava